

Cómo recuperar un Nombre de usuario o una Contraseña

Para recuperar una contraseña olvidada:

1. En el área de inicio de sesión, haz clic en el enlace que dice: ¿Olvidaste tu contraseña?
2. En la página siguiente, ingresa tu dirección de correo electrónico para tu cuenta.
3. Completa el campo de seguridad CAPTCHA.
4. Haz clic en "Enviar"
5. Verás una notificación de que se ha enviado un correo electrónico a tu dirección de correo electrónico.
El correo electrónico contiene un código de verificación que tendrás que introducir en esta página para comprobar que eres el propietario de la cuenta.
6. Cuando recibas el correo electrónico con el código de verificación, haz clic en el enlace debajo de él en el correo electrónico y te llevará al sitio web. El código de verificación ya se habrá ingresado allí.
7. Introduce tu nombre de usuario y haz clic en Enviar.
8. En esta página, ingresa tu nueva contraseña, confírmala y haz clic en Enviar.
9. Tu contraseña no ha cambiado. Ahora puedes iniciar sesión con la nueva contraseña.

Para recuperar un nombre de usuario olvidado:

1. En el área de inicio de sesión, haz clic en el enlace que dice: ¿Olvidaste tu nombre de usuario?
2. En la página siguiente, ingresa la dirección de correo electrónico para tu cuenta.
3. Completa el campo de seguridad CAPTCHA.
4. Haz clic en "Enviar".
5. Recibirás un correo electrónico con tu nombre de usuario.
6. Inicia sesión con ese nombre de usuario.